

Mobiliser sa communauté

pour la collecte de fin d'année 💌

Mercredi 23 novembre 2022





L'atelier va bientôt commencer... 🛣







Les intervenant.e.s



Frédéric Fournier

Fondateur & directeur exécutif

Mind-me



Gawen Mercier

Responsable CRM et marketing relationnel

HelloAsso



Marion Lacou

Chargée de formation et d'engagement de communautés

HelloAsso



Les objectifs de l'atelier

🚀 Après cet atelier vous serez en mesure de :

- Vous appuyer sur les mouvements solidaires à impact pour mobiliser votre communauté;
- Mettre en place une campagne de dons à votre image impactante;
- Bien communiquer en personnalisant vos communications de fin d'année : gestion des donateurs, segmentation, emailing...



Plan de l'atelier

Présentation du mouvement #GivingTuesday 10'

Lancer un appel aux dons grand public 10'

Mobiliser et communiquer auprès de sa communauté 30'

Échanges 10'





#GivingTuesday





#GIVINGTUESDAY

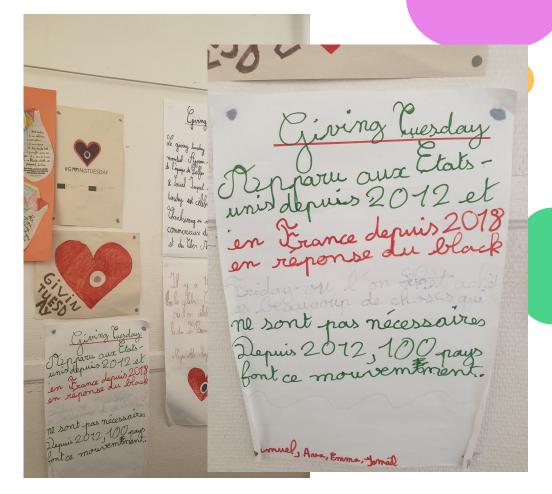
29 novembre 2022

Libérez votre générosité pour changer le monde!

JE REJOINS LE MOUVEMENT MONDIAL

#GIVING TUESDAY

GivingTuesday permet aux individus, aux organisations, aux entreprises et aux communautés à travers le monde de se rencontrer autour d'un objectif commun : célébrer et encourager la générosité sous toutes ses formes.





Le GivingTuesday Le Jour de la générosité!

Un mouvement créé en 2012 en "réponse" aux événements commerciaux du Black Friday

Objectif: célébrer et encourager la générosité sous toutes ses formes

Aujourd'hui: +80 pays coordinateurs et #GT est célébré partout dans le monde

En France : Un public large et varié qui se mobilise et se rassemble autour de la générosité : grand public (dont focus sur des cibles plus jeunes), entreprises, associations, collectivités, écoles... Un mouvement à forte dimension digitale



















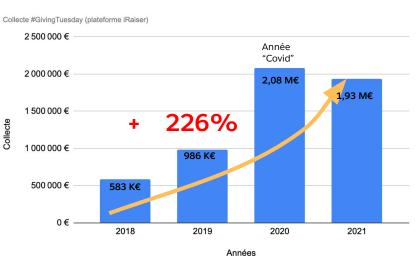


Le GivingTuesday France en quelques chiffres



+ 400 actions déposées sur le site de GivingTuesday.fr

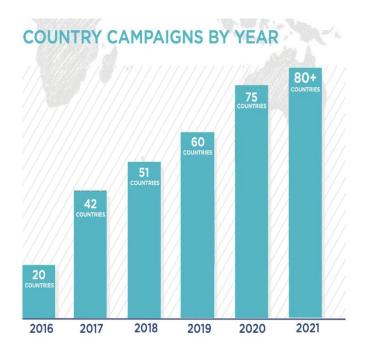








Le GivingTuesday Monde





*An additional \$503M was raised on #GivingTuesdayNow, held on May 5, 2020



2018-2022: 5 bonnes actions pour les 5 ans

- 1. Soutenir financièrement une association en faisant un don
- 2. Donner son sang sur l'un des points de collecte de l'Etablissement Français du Sang
- **3. Offrir ses compétences**, les entreprises peuvent mettre un ou plusieurs salarié(s), durant leur temps de travail, à la disposition d'une association ou d'un organisme d'intérêt général
- **4. Faire un don nature**, chacun peut mobiliser sa famille, sa classe, son club de sport, ses collègues ou ses voisins pour organiser une collecte de denrées alimentaires, de vêtements ou de produits de première nécessité
- **5. Donner de son temps**, être bénévole pour agir sur le terrain



GivingTuesday France 2022

Giving Tuesday Next Gen





Giving Tuesday For the Planet



Giving Tuesday For Sport





Comment participer à Giving Tuesday?

Tout est en "open source" :-)

- **1.** Faire partie de la communauté www.givingtuesday.fr
- **2.** Référencer son action généreuse https://givingtuesday.fr/je-publie-mon-action/
- **3.** Communiquer! https://givingtuesday.fr/comment-participer/a ssociation-fondation-osbl/



Lancer un appel aux dons grand public



Pourquoi collecter des dons en ligne?

- 1. Piloter votre stratégie de collecte de fonds en temps réel pour pérenniser les activités de l'association et maintenir la trésorerie par le don ponctuel ou mensuel. Gagner du temps et enrichir votre connaissance de vos donateurs grâce aux données et statistiques disponibles dans l'espace de suivi.
- 2. Rendre accessible le soutien par carte bancaire et récupérer des soutiens 24h/24, 7j/7 sur tous les supports (ordinateurs, tablettes, smartphones) et sur tous vos canaux.
- **3.** Faire connaître l'association et ses missions auprès du grand public de mécènes, d'organismes, de particuliers... une campagne de dons s'apparente à une vraie campagne de communication!



Pourquoi la fin d'année?



- 42 % des dons sont réalisés sur le dernier trimestre, dont plus de la moitié en décembre, selon <u>le</u> <u>Baromètre de France Générosités</u> publié en 2021.
- C'est donc un temps fort de collecte et de communication pour les assos.
- Novembre-Décembre marque la fin d'une année fiscale.
 (concerne les associations reconnues d'intérêt générale ou d'utilité publique)



Que permet HelloAsso pour la collecte de fin d'année?



Chez HelloAsso, notre mission depuis 13 ans n'a pas changé : accompagner le développement des organismes associatifs avec une solution de paiement en ligne !

UN MOTEUR DE RECHERCHES D'ACTIVITÉS ASSOCIATIVES

DES OUTILS DE COLLECTE GRATUITS ET UN ACCOMPAGNEMENT DÉDIÉ UN GÉNÉRATEUR AUTO DE REÇUS FISCAUX POUR LES DONATEURS







Quelques bonnes pratiques

Propulsez vos campagnes grâce à la journée mondiale de la générosité

- Soyez ambassadeur du mouvement en marquant vos réseaux sociaux personnels et organisationnels avec les visuels et les #GivingTuesdayFR et #GivingTuesday
- Événementialisez votre collecte permanente sur 24h ou créez une collecte spécifique à cette journée!

Communiquez sur les réseaux sociaux

- N'oubliez pas les autocollants de don d'Instagram!
- Demandez à vos followers de raconter pourquoi ils soutiennent votre organisation. Retweeter leurs réponses!
- Partagez vos réussites, reconnaissances, missions...









Rappel de la mission et des bénéficiaires de la campagne

Une campagne de dons dédiée

dans la limite de 20 % de votre revenu imposable.

ACCOMPAGNONS LES PERSONNES FRAGILES VERS LE BÉNÉVOLAT

Et si les bénéficiaires des associations devenaient à leur tour bénévoles ?

Le bénévolat fait du bien aux bénévoles euxmêmes, les associations le savent bien! Avec notre programme "BÉNÉ-FICIARE - BÉNÉ-VOLE" nous permettons l'accès au bénévolat aux publics à qui on ne pense pas, à ceux qu'on voit d'habitude comme des bénéficiaires : les personnes en situation de handicap, les personnes migrantes, les personnes isolées ou encore au chômage..

Comment nous répondons à cette promesse ? À travers notre programme, nous allons à la rencontre d'associations lyonnaises pour dans un premier temps sensibiliser leurs bénéficiaires au bénévolat à travers des ateliers et des échanges

Une fois motivés, nous aidons les "bénéficiaires" devenus "futurs bénévoles" dans leurs démarches pour trouver LA mission qui convient à leurs attentes et compétences.

Une fois la mission trouvée, nous accompagnons le nouveau bénévole à son premier rendez-vous dans l'association qui l'accueille et continuons ensuite un réel suivi dans le temps : réussite de l'intégration, besoins particuliers...

En parallèle, nous avons pour ambition de former des associations lyonnaises pour leur permettre d'accueillir des bénévoles fragiles.



ET LE GIVING TUESDAY DANS TOUT CA?

Giving Tuesday, aussi appelé la Journée mondiale de la générosité et de la solidarité, est célébré le mardi suivant Thanksgiving, en réponse aux événements commerciaux du Black Friday et du Cyber Monday.

Cette année, célébrez le Giving Tuesday le 30 Novembre 2021!

Pour mener à bien notre programme béné-ficiaire béné-vole et permettre à de nombreuses personnes de devenir bénévoles à leur tour, nous avons besoin de vos dons! Ils nous permettront d'accueillir Tatiana qui s'occupera à plein temps de ce programme et de l'accompagnement des futurs bénévoles!

Pour en savoir plus, découvrez notre vidéo spéciale Giving Tuesday!: https://youtu.be/j--TWB9c8NM





Explications du mouvement + ressources









Un bouton sur le site internet

Le bouton de redirection

ADOPTE UNF ASSO

Accueil

Qui sommes nous ?

Accompagnement ~

Media du bénévolat v

Nous rejoindre

Contact



C'est quoi un ambassadeur ? Tout simplement quelqu'un qui est conscient de l'importance des bénévoles dans notre société, qui considère que l'altruisme est mieux que l'individualisme, et surtout, qui sait que faire du bénévolat, ça fait du bien! Donc c'est souvent quelqu'un qui a déjà fait du bénévolat...

C'est aussi quelqu'un que ce sujet intéresse, avec ses côtés roses et ses côtés moins roses, et qui veut réfléchir avec nous.

Et quand on aime, on veut partager!

Les ambassadeurs du bénévolat sont notre communauté. Ils sont là pour susciter des envies de bénévolat autour d'eux :

- ils partagent nos vidéos, nos articles et notre newsletter, pour donner envie à d'autres de s'intéresser au bénévolat.
- ils n'hésitent pas à lancer une conversation sur le bénévolat avec leurs proches, pour susciter les débats et les partages d'expérience

Et si votre association organise un événement?





Et si votre association organise un événement?





Et si votre association collecte pour une autre structure?



	Partager l'événement
par Metz Mécènes Solidaires	f y in 8
iii Le 29 novembre 2022, de 08h à 10h	
Le Giving Tuesday de Metz Mécènes Solidaires fait son retour le mardi 29 novembre à 8h! 📆	+ Palaria Mic
Petit-déjeuner, rencontres, initiatives solidaires, témoignages… Des surprises vous attendent au Kinépolis de Saint-Julien-lès-Metz.	♦
	© OpenMapTiles © OpenStreetMap contributors
En cette journée internationale du don et de la générosité, venez donner de votre temps et un peu de votre argent pour de belles causes en Moselle. 😵 💙	DEFINA /
argent pour de series eduses en moseile. 🕷 🗸	Kinépolis Saint-Julien-lès-
	Metz
☐ Choix des billets ☐ Coordonnées ☐ Récapitulatif	10 Avenue Paul Langevin 57070 Saint-Julien-lès-Metz France
Prix d'entrée	
	Une question ? Contactez l'association :
The state of the s	Contactez rassociation.
La totalité de la billetterie sera reversée à une des associations favorisant 10 € - 0 + le lien intergénérationnel en Moselle.	Afficher les coordonnées

Une page éditoriale pour le Giving Tuesday

Accueil > Giving-tuesday

Réalisez un don lors de la journée de la générosité **Giving Tuesday**

La fin de l'année pointe déjà le bout de son nez. Pour boucler ces longs 12 mois en beauté, quoi de mieux que de se montrer généreux. Dans cette lignée, le Giving Tuesday offre une occasion de faire du bien autour de soi.



Partager cette page:













Découvrez toutes les activités et animations qui ont lieu pour cet événement.







Mobiliser et communiquer auprès de sa communauté



Communiquer pour mobiliser

LES GRANDS ENJEUX

Capter de **nouveaux donateurs** grâce au numérique

+48%

Baisse de 9 % des nouveaux donateurs en 10 ans

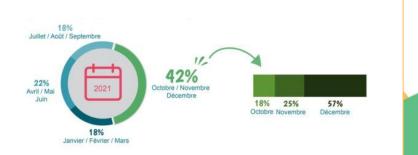
Hausse de 48% des dons en ligne en 2 ans



3 Capitaliser sur la générosité de fin d'année

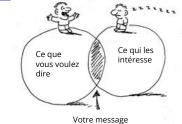
Assurer un investissement dans la durée, de novembre à décembre.

(i) La plus grosse journée sur HelloAsso est le ... 31 Décembre !





1 Capter de nouveaux donateurs





La bonne recette

Les bons canaux :

- Les Réseaux sociaux, les QR Code HelloAsso, nos connexions externes (ex: Infolocale, Giving Tuesday), vos AGs et moments de parole, etc.
- Vos membres et sympathisants : le pouvoir du re-partage et du témoignage
- La publicité en ligne, une solution pour associations ?

Le **message**:

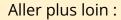
- Un objectif clair : concentrez vos efforts et l'attention de votre public
- La méthode AIDA: Attention, Intérêt, Désir, Action
- Communication = Répétition !
- Faites écho à l'actualité (autant que possible)

ATTENTION









Comment communiquer sur les réseaux sociaux?

Google Grant Ads pour faire de la publicité en ligne

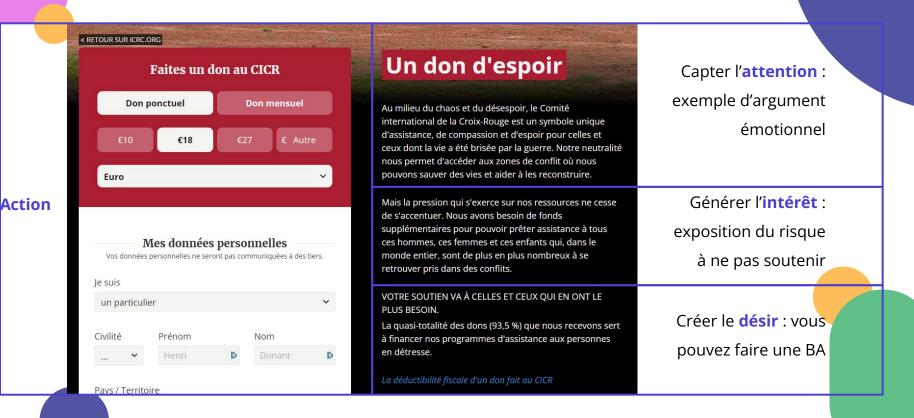
Les 5 astuces visibilité asso avec HelloAsso - le 7 décembre 2022

! Nos modèles d'emailing pré-rédigés





Exemple





En moyenne, un donateur sur HelloAsso effectue un don 80€: n'hésitez pas à proposer de nombreux paliers!



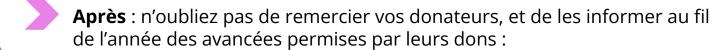
Vos pages et formulaires (HelloAsso ou sur votre site web) : usez et abusez des options : paiement en plusieurs fois, dons récurrents et une large palette de montants proposés.

La personnalisation :



Avant votre appel aux dons :

- Récupérez vos contacts sur vos anciennes campagnes (et autres sources);
- Segmentez-les selon leur relation avec vous (ont-ils déjà soutenu votre association? Participé à un évènement? À quel point sont-ils engagés, pourquoi sont-ils intéressés ?)
- Communiquez avec une approche spécifique





Exemple: tiendrez-vous le même discours?

Donateurs vous ayant fait un don l'an passé

Donateurs ne vous ayant pas fait un don l'an passé, mais ayant été donateur avant

Membre hyperactif et donateur assuré

Non membre, non donateur, ayant participé à un évènement

Ancien membre actif n'ayant pas donné récemment

Contact inconnu ayant participé à votre dernier projet participatif



2 Fidéliser vos donateurs existants (2/2)

Comment gérer ses contacts ?

Les infos:

- Par défaut : nom, prénom, date de naissance, adresse physique et adresse mail
- En plus : où avez-vous entendu parler de nous, quelles sont nos actions qui vous parlent le plus, ...
- Les infos inhérentes à vos actions : était-ce un don, un évènement, ...

RGPD:

- Récoltez obligatoirement le consentement de vos donateur si vous souhaitez leur communiquer des choses (utilisez un champ d'info supplémentaire sur HelloAsso)
- Assurez vous de pouvoir supprimer les informations personnelles à la demande de vos contacts

Aller plus loin:

📝 Campagne emailing : communiquer avec ses membres et adhérents 🏻 📛 Gérez et fidélisez vos donateurs avec OHME et HelloAsso

📤 Nos modèles d'emailing pré-rédigés



Capitaliser sur la générosité de fin d'année

	Semaine du 28/11	Semaine du 05/12	Semaine du 12/12	Semaine du 26/12	
Votre mission	Créez un formulaire HelloAsso aux couleurs de Giving Tuesday Mentionnez le #GivingTuesday!	Optimisez votre formulaire de don : proposez plusieurs montants et le don récurrent et travaillez votre description pour convaincre Pensez à utiliser la méthode AIDA	Organisez un évènement pour présenter votre asso et vos actions 2022/2023 ? Faites une vidéo témoignages de vos bénéficiaires ou membres ?	Si votre association est éligible à l'émission de reçus fiscaux, sortez vos calculettes : un don de 100€ reviendra à combien pour votre donateur après déduction ?	
Réseaux sociaux	Communiquez largement votre formulaire le 29/11 Taguez @HelloAsso et @GivingTuesdayFrance Whatsapp, Telegram et slack sont des réseaux sociaux!	Remerciez la générosité de vos donateurs du #GT et publiez votre formulaire "classique" pour les autres! Postez une photo de remerciement et taguez les personnes de votre réseau (@leurnom) sur votre post	Postez un rappel rappelant pourquoi votre action à un sens et essayez au maximum de la chiffrer, de l'incarner et de l'imager	Souhaitez de bonnes fêtes et relancez un appel aux dons : n'hésitez pas à rappeler la déduction fiscale si possible. Sinon, une simple relance!	
Mail	eus reseaux sociaux : Le délai est trop court pour personnaliser un email ? Envoyez un email parlant de votre formulaire Giving Tuesday à tous vos contacts !	Envoyez un email ciblé d'information : - Vos anciens donateurs pour les remercier de leurs soutiens passés et appeler à renouveler leurs dons - Vos sympathisants n'ayant jamais donné @ Matérialisez les dons : vont dons ont servis à / serviront à	Envoyez un email sur le modèle "Mobilisons-nous" de la slide suivante Construisez cet email avec le modèle AIDA et personnalisez selon vos publics si pertinent	Envoyez un email sur le modèle "Déduction fiscale" de la slide suivante Sinon, une relance en souhaitant de bonnes fêtes sera pertinente! Le 31 décembre est la journée la plus généreuse sur HelloAsso	
Com. interne	Demandez à vos membres et votre réseau de relayer un maximum : en transférant le mail ou le post sur les réseaux				

En ce mois de novembre, mobilisons-nous contre les violences!

Newsletter du mois de novembre

Lire cet e-mail dans votre navigateur

LA NEWSLETTER



Je fais un don

En ce mois de novembre, mois de lutte contre les violences faites aux femmes, découvrez comment vous mobiliser!

Prenez part à la campagne #PlusJamais Seules pour lutter contre les violences sexuelles

Attention, ce qui suit rapporte des faits de violences sexuelles. Si vous avez été victime de viol ou d'agression sexuelle, vous n'êtes pas seule et ce n'est JAMAIS de votre faute.



Le 5 octobre, date d'anniversaire des 5 ans du mouvement #MeToo, la Fondation des Femmes a lancé une grande campagne de collecte de dons pour aider les victimes de violences sexuelles et leur permettre de briser le silence, se reconstruire et obtenir justice.

Vous pouvez agir très concrètement à votre échelle en faisant un don !

Ce don permettra aux femmes victimes d'être accompagnées par des associations spécialisées, pour qu'elles ne se sentent plus jamais seules.

Chaque don compte pour les aider. Engagez-vous à leurs côtés!

Je donne

Retrouvez et partagez également la campagne sur Facebook I Twitter I Instagram I Linkedin



Faites un don avant le 31 décembre

Fondation des Femmes



Visualiser cet email dans votre navigateur

Au delà de 1000 €, la réduction de 66 % s'applique au reste du don.

Si vous avez effectué un don récemment, veuillez-nous excuser pour la relance et ignorez tout simplement cet email. Un grand merci pour votre précieux soutien !

Vous avez jusqu'au 31 décembre 2021 pour faire un don tout en bénéficiant de la réduction fiscale exceptionnelle de 75%. Alors n'attendez plus pour faire un don et ainst, aider concrétement les femmes victimes de violences ou en situation de précarité, et leurs enfants.

JE FAIS UN DON DÉFISCALISÉ

Pour en savoir plus sur la défiscalisation et les modalités pratiques

Si vous avez des questions, vous pouvez contacter le Service Dons de la Fondation des Femmes, à dons@fondationdesfemmes.org ou au 07 80 91 98 05 du lundi au vendredi, de 10h à 12h et de 14h à 17h.

A QUOI SERVENT VOS DONS ?



En 2021, grâce à vos précieux dons, près de 70 projets ont pu être souterius financièrement par la Fondation des Fernmes pour accompagner les fernmes victimes de violences, favoriser l'autonomile économique des fernmes, venir en aide aux fernmes vulnérabilisées par la crise, etc. Votre générosité permet d'agir concrétement parlout en France. En savoit obus MERCEI POLIU YOS DONS I.

La Fondation | Défiscalisation 75 % | Transparence |

À vos questions!



Annexes



Les ressources utiles



DÉCOUVRIR

Naviguez parmis plus de 600 articles!

Vous êtes président d'une association, membre du bureau ou bénévole ? Retrouvez sur notre blog tous les conseils et astuces pour créer, gérer et financer votre association. Articles de loi, procédures, démarches administratives, conseils, outils pratiques et retours d'expérience, ici les associations parlent aux associations !

De <u>nombreuses</u>
<u>ressources</u> pour vous
accompagner dans la
gestion, le financement et
la communication de
votre association sur le
Blog HelloAsso!

OUE RECHERCHEZ-VOUS?

Q Ex: Articles de loi, procédures, conseils, outils...

Q Rechercher



Et pour vous aider?

Le Centre d'Aide

De <u>nombreux articles</u> pour vous aider dans le paramétrage de vos campagnes



Plus de 5400 associations s'entraident sur <u>notre groupe</u>
<u>Facebook</u>



Comment nous contacter? 📞

Besoin d'aide pour développer l'activité de votre association ou mettre en place vos formulaires ?

Notre équipe vous accompagne par email, chat et à travers des ateliers en ligne :

05 64 88 02 34

bienvenue@helloasso.org

Nos ressources : démos, webinaires, guides...

